



### Serviço de Suporte Técnico STI/FEA

O serviço de suporte técnico constitui-se no encaminhamento de um membro da equipe da STI , para auxiliar na execução dos serviços descritos no quadro 1

#### Quadro 1

##### Suporte Técnico que será executado pela STI

1. Defeitos de acesso a Internet;
2. Instalação de impressoras e suporte a sua utilização;
3. Mau funcionamento de entradas USB;
4. Mau funcionamento a pen drives de usuários;
5. Mau funcionamento de Projetores;
6. Orientação para conexão do notebook do professor para projetores e caixas de som;
7. Conexão de microfones;
8. Utilização de sistemas de videoconferência;
9. Orientar usuários de como se conectar na rede sem fio;
10. Interligação e utilização de WEBCAM;
11. Suporte a utilização de programas como:
  - 11.1.Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8,
  - 11.2.Adobe Acrobat Reader
  - 11.3.Pacote office
  - 11.4.Skype
  - 11.5.Navegadores WEB
  - 11.8.1. Internet Explores
  - 11.8.2. Mozilla
  - 11.8.3. Google Chrome

#### Quadro 2

##### Serviços **não** executados pela STI

A STI não se responsabiliza pelas seguintes atividades:

1. Mudar as transparências do Power point do professor;
2. Passagem de microfone entre os participantes para perguntas;
3. Interligar pen Drive e notebooks de terceiros;
4. Alterar a configuração de equipamentos de terceiros;
5. Conectar equipamentos de terceiros à rede sem fio da FEA;
6. Fazer alterações em documentos e apresentações dos professores.
7. Nas videoconferências, o solicitante fica com o controle remoto para:
  - 7.1. Manipular a câmera (zoom e local a ser filmado);
  - 7.2. Regulagem de volume da videoconferência;
  - 7.3. Transmissão de conteúdo (imagem de Power Point).

Horário de funcionamento da STI

2<sup>as</sup> a 6<sup>as</sup> - das 07h00 às 22h00

Contato: - FEA-5 - 1<sup>o</sup> andar - sala 108 - Telefone: 30915893 - Das 9h00 às 18h00



